藤西阿観光 株式会社

リピート率の高さは スタッフにあり

主となる貸切バス事業で、圧倒的なリピート率を誇るその背景には徹底された「安全、安心、親切、丁寧」の社訓に加えて、朗らかで馴染みやすいスタッフの人柄がある。

貸切バスでの旅行といえば移動もひとつの楽しみであり、到着までの時間をいかに有意義に過ごせるかで旅の印象は変わるもの。カラオケやビンゴゲームなどのアメニティ設備はもちろん、細かなメンテナンスや隅々まで行き届いた清掃。

何より、一緒に旅行をしている心構えを持ち、お客様目線で対応できるスタッフたちのホスピタリティやコミュニケーション値の高さこそ、同社が長年愛されている理由のひとつだ。

地元の学校の送迎なども行なうなど、地元に根ざした業務も多く、その信頼度の高さは年々増すばかり。今年で創業20年目を迎える。

定員53名の大型バスを始め、所有するバスは10台。感染症予防対策として、除菌装置を導入するなど、常に清潔感あふれる車内を維持するための努力を日々おこたらない。

社員研修や訓練は定期で開催。お客様の立場になって体験してみた様子。高齢のお客様の方のバスの乗降時など、実際に気づき感じることで、お客様に常に安全と気配りを心がけている。

毎年1回、社員の親睦を目的とした旅行をしており、行き先は社員で話し合いその年の旅行先が決まる。昨年はあわら温泉へ。独自に企画するツアーも人気を博している。

どのような職種がありますか？

＃運転者（貸切バス、その他バス）＃事務 ＃営業職

教えて先輩！

藤川 善和 さん
常務取締役（5年目）

旅の最後には家族のような関係 お客様の感謝の声が次に繋がる

前職はまったく違う業種で市外に出ていたのですが、地元に貢献したいという気持ちが強くなり美馬市へ戻ってきました。実際にお客様のリアクションを感じられ、旅の最後には家族のような関係になれることに日々やりがいを感じていますね。私自身まだまだ勉強中の身ではありますが、先輩スタッフたちに早く近づけるよう日々努力。コロナ禍が終われば、これまでの弊社にはなかった、若い世代へ向けた団体旅行の企画など、野望がたくさんあります！

求人情報

◆代表者名／藤川 善則
◆従業員数／20名
◆資本金／2000万円
◆創業／平成13年4月13日
◆所在地／美馬市脇町字西赤谷208-27
◆TEL／0883-53-2351
FAX／0883-53-2352
◆業務内容／・貸切バス事業 ・旅行業
◆就業時間／9:00～18:00
※職種により異なる
◆休日／日 ※職種により異なる
◆給与／※職種により異なる
◆昇給・賞与など／昇給：あり
賞与：あり ※年2回

ホームページ
https://www.fujiseia.jp/

株式会社 MIMAチャレンジ

地元民が楽しめる街へ

六本木ヒルズの名店で経験を積んだ美馬市出身シェフによる本格イタリアン「Punta（プンタ）」は、うだつの町並に新しい風を。

後を追うように完成した“小さなアートホテル”「PAYSAGE MORIGUCHI（ペイサージュ モリグチ）」は、ギャラリーのような静けさと美しさで、この街の魅力をワンランク引き上げてくれる観光業の起点になりそうな予感。

「MIMAチャレンジ」は、その名の通り挑戦し続ける企業だ。脇町周辺の空き家を整備し、新旧の魅力が詰まった場所へと、美馬市を活性化へと導くことを大きな目的としている。

創業当初はインバウンドをメインにした観光客が目的ではあったが、最近では市民からの声が非常に大きかったラーメン店「天竜」の復活を手がけるなど、地元に寄り添った展開も賑やかだ。

廊下、ロビー、客室の至るところで香るように静かに飾られたアート作品の数々。大人のための空間演出が魅力の「PAYSAGE MORIGUCHI（ペイサージュ モリグチ）」。

日本語で“先端”を意味する「Punta（プンタ）」。香り、味、ヴィジュアルのクオリティはもちろん、肩肘張りすぎないカジュアルな内装も魅力。

地元だけでなく県外客からも愛されたラーメン店「天竜」の復活をプロデュース。ラーメンだけではなく、人気だった焼飯もオススメとのこと。

どのような職種がありますか？

＃レストラン調理　＃レストランフロア
＃エリアマネジメント　＃事務

求人情報

◆代表者名／片岡 久議　◆従業員数／6名
◆資本金／200万　◆創業／平成30年5月
◆所在地／美馬市脇町大字脇町108
◆TEL／0883-53-6577
FAX／0883-52-1577
◆業務内容／不動産業・飲食業・宿泊業
コンサルティング業 他
◆就業時間／9:00～18:00
（事業形態によりことなる）
◆職種／店舗スタッフ 他
◆休日／日曜祝日（事業形態によりことなる）
◆給与／15～25万
◆昇給・賞与など／有（能力業績による）
◆福利厚生／社会保険、雇用保険加入

教えて先輩！

村岡 優 さん
「Punta」店長 兼 バリスタ（1年目）

地元とゲスト、双方に愛される店に

ワーキングホリデーを利用して、ニュージーランド・オーストラリア・カナダに留学していました。イタリアンは私にとって経験したことのない新しいジャンルになりますが、カフェカルチャーの本場で得た経験を糧に、地元の人たちに愛されるお店を作っていきたいと思っています。新型コロナウィルスの状況次第ではありますが、今後戻ってくる海外からのゲストにも美馬市で良い思い出を残してもらえるよう、語学力も活かしたいですね。

ホームページ
http://mima-challenge.com/