

## 美馬市水道ビジョン策定にかかるパブリックコメント（市民意見公募）結果

◎意見募集期間

平成24年2月10日（金）～平成24年3月12日（月）

◎応募意見状況

応募者数3名 意見件数4件

意見の内容	意見に対する考え方（事務局）
<p>○耐震について 最近大きな地震が東北関東地方を中心に起こっており、甚大な被害が出ている。今後予想される東南海・南海地震により、ライフラインにも大きな被害が想定されている。特に重要な飲料水の確保は大丈夫なのか。 耐震性の貯水槽の設置も進んでいるようであるが、貯水量が少ないのではないか。耐震性の配水池の改修など具体的に明記してほしい。</p>	<p>ご提言ありがとうございます。水道ビジョン基本目標の1つである「災害対策の充実」の中で、基幹施設・管路の耐震化を計画的に実施する旨を記載しております。災害時でもできるだけ多くの水を給水できるよう施設の耐震化や危機管理体制の強化を図っていきたいと考えています。</p>
<p>○耐震について 東北地方を中心に未曾有の被害をもたらした地震等の災害で、水道施設などのライフラインについても被害が発生し、現在でも復旧中である。美馬市においても近い時期に東海、東南海、南海の三連動地震の発生が、危惧されているが、将来的には災害等に強い施設の計画的な更新を水道ビジョンの中で、明記し安全性が確保出来るようなものを作成してほしい。</p>	
<p>○水道経営について 将来的に水道事業の経営は給水人口の減少や、維持管理費などの増加により厳しいと予想される。使用料の改訂や給水区域の見直し、経費削減などいろいろな方策を検討することとなると思うが、ビジョンの中で具体的に試算し、方向性を明記してほしい。</p>	<p>ご提言ありがとうございます。「美馬市水道の将来見通し」の中で、水需給や財政収支の試算を行いました。それに対し基本目標の1つである「水道運営基盤の強化」の中で、健全経営を維持するための方策として、さらなるコスト削減、新たな収入確保策、民間活力の導入検討などを記載しております。これらの方策を検討し、健全経営の維持に努めていきたいと考えています。</p>
<p>○給水サービス向上について 平日は仕事をしており、勤務時間も遅く水道料金の支払いについて市役所や金融機関の営業時間に行けない。コンビニで支払いができるようにしてほしい。</p>	<p>ご提言ありがとうございます。基本目標の1つである「給水サービスの充実」において利便性の向上の項目に掲載しております。コンビニエンスストア収納やクレジットカード決済の導入などを検討し、利便性の向上を図っていきたいと考えています。</p>