

別紙4 モニタリングレポートの様式例

令和元年度 指定管理者モニタリングレポート

1. 基本情報

施設名	美馬市都市公園(新町公園、多目的体育館、温水利用型運動施設)
施設所在地	美馬市脇町新町196番地
指定管理者名	公益社団法人 美馬市シルバー人材センター
評価期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日
指定期間	平成30年4月1日～令和3年3月31日
所管課	教育委員会事務局 地域学習推進課

2. 評価結果

項目	評価内容（市コメント）
①業務の履行状況	業務概要は、都市公園内施設の指定管理業務。 年間利用者数は、163,338人である。 職員配置については、業務日誌により適正に配置されていることが確認できた。利用料金については、月次報告書により適正に徴収されていることが確認できた。
②サービスの質、独自採算事業	広く利用者の声を聞き、改善計画や修繕などを行っている。 また、ホームページ等を通じて情報発信も定期的に行い、施設の利用促進に努めている。
③サービス提供の継続性・安定性	提出された業務計画書に基づき、効果的に実施できている。 計画的な修善を図り、利用者の安全性、利便性を向上させるよう取り組みを行うなど創意工夫が見られる。
総合評価	A 利用者数は、前年度を上回る良好な状況であり、概ね協定書等の内容どおり適正な管理運営が行われていることが確認できた。

3. その他（今後の課題や改善に向けた取り組み）

施設の老朽化が顕著となっているので、指定管理者と連携を密にして計画的な修繕を行っていく必要がある。また、利用者のニーズに応じたスポーツ施設器具の設置など、地域の健康づくりの拠点となる施設として効果的な改修を図る必要がある。なお、今後の将来性を見据え施設の長寿命化計画の策定も必要である。
