

令和元年度 指定管理者モニタリングレポート

1. 基本情報

施設名	美馬市国民健康保険高齢者保健福祉支援センター
施設所在地	美馬市脇町字西赤谷2232番地12
指定管理者名	社会福祉法人 美馬市社会福祉協議会
評価期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日
指定期間	平成31年4月1日～令和4年3月31日
所管課	保険福祉部 保険健康課

2. 評価結果

項目	評価内容（市コメント）
①業務の履行状況	業務概要は、通所介護事業、介護予防・日常生活支援通所事業、配食サービス、支援ハウス、生きがいデイサービスを行っている。年間利用者数はデイサービス部門では、一日平均19人となっている。職員配置については、シフト勤務表により適正に配置されていることが確認できた。利用料金については、月次報告書により適正に徴収されていることが確認できた。
②サービスの質、独自採算事業	無記名で利用者の意見を聞くために、事務室前に目安箱の設置を検討している。 施設イベントは、ボランティアの人も参加し、積極的に行われている。
③サービス提供の継続性・安定性	提出された業務計画書に基づき、効果的に実施できている。
総合評価	A 施設管理運営は適正に行われている。日中と夜間を想定し避難訓練を実施しており、非常事態に備えた対策を継続している。昨年モニタリングの際は5年の保存期間を過ぎている文書が処分出来ていなかったが、処分が終了し、個人情報の管理について改善が見られる。利用者の減少により赤字を計上しており、今後は利用者を増やし、業績を改善する施策が急務である。

3. その他（今後の課題や改善に向けた取組み）

施設の老朽化が顕著となっているので、指定管理者と連携を密にして計画的な修繕を行っていく必要がある。
