

別紙4 モニタリングレポートの様式例

令和元年度 指定管理者モニタリングレポート

1. 基本情報

施設名	夏子農林水産物直売・食材供給施設
施設所在地	美馬市脇町字西俣名2585番11
指定管理者名	夏子いなか市管理運営協議会
評価期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
所管課	経済建設部 農林課

2. 評価結果

項目	評価内容（市コメント）
①業務の履行状況	産地直売所として、美馬市で生産される新鮮で安全な農産物・加工品を消費者に供給している。また、地元食材を使った軽食も提供している。 農産物等の売上額は約10,000千円である。
②サービスの質、独自採算事業	利用者との会話や意見交換からニーズを聞き取り、日々サービスの向上と利用しやすい施設への改善につなげている。 季節ごとにイベントを実施し、誘客活動も積極的に行っている。
③サービス提供の継続性・安定性	農産物・加工品の販売は安定した売上げを獲得している。 また、休止していた食堂を再開し産直と相乗効果を図ることにより、売上げ向上に努めている。
総合評価	B 業務においては概ね協定書等の内容どおり業務水準に基づく適正な維持管理及び効率的な施設管理運営が行われている。

3. その他（今後の課題や改善に向けた取組み）

施設の老朽化が顕著になっているので、指定管理者と連携を密にし、計画的・効率的な修繕を行い、施設の安全性の維持に取り組む。 利用者に対するアンケート調査などを実施し、利用者のニーズを的確に把握した誘客活動を行う必要がある。
