

別紙4 モニタリングレポートの様式例

令和元年度 指定管理者モニタリングレポート

1. 基本情報

施設名	美馬市森林空間活用施設（リバーサイドしでの家）
施設所在地	美馬市穴吹町口山字仕出原
指定管理者名	仕出原自治会
評価期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日
指定期間	平成30年4月1日～令和3年3月31日
所管課	美来創生局 観光課

2. 評価結果

項目	評価内容（市コメント）
①業務の履行状況	駐車場利用台数は2,344台。 施設管理等に不備はない。 職員配置については、出勤簿、業務日誌により適正に配置されていることが確認できた。
②サービスの質、独自採算事業	指定管理者が地元の団体であるため、聞き取りにより利用者ニーズの把握に努めている。
③サービス提供の継続性・安定性	指定管理者独自でブルーベリー園の開業やはっさく祭りなどのイベントを開催し、多数の人が参加している。 管理運営については、概ね協定書の内容のとおり適正に行われている。
総合評価	A 概ね協定書等の内容とおり適正な管理運営が行われていることが確認できた。

3. その他（今後の課題や改善に向けた取組み）

<p>建築から18年が経過し施設の老朽化が見られてきており、指定管理者と連携を密にして計画的な修繕を行っていく必要がある。自治会の運営によることから難しい面もあるが、夏場の繁忙期以外に利用促進に取り組む必要がある。</p>
