



地域密着で笑顔あふれる  
コールセンター

# 株式会社 テレコメディア



事業所所在地 / 美馬市脇町大字脇町154-1

連絡先 TEL / 0883-52-2666

株式会社テレコメディアは、企業に代わって通販の受付や商品の問い合わせなどを請け負うコールセンターである。2004年に徳島県が誘致するコールセンター第1号として徳島市内に進出後、働くなかまを増やすために美馬市をはじめ、美波町や板野町にふるさとコールセンターとして拠点を拡大した。業務を行なうスタッフのほとんどは未経験者だが、話すスピードや抑揚の研修をしっかりと行なうため、誰もが大きな声で明るく元気な電話対応ができるようになる。週40時間をフルで働く人もいれば、家事の空き時間を使って午前中だけ勤務する人、ダブルワークで夕方から別の仕事を持つ人など、働き方も月間の契約で柔軟に選べ、無理なく自分のペースで働くことのできる魅力的な職場だ。

## 求人情報

職種 / コールセンタースタッフ  
 業務内容 / 各種通信販売の購入受付・問い合わせの電話対応(未経験者可)  
 就業時間 / 9:00~21:00、シフト制  
 休日 / (社員)週休2日制(月に8~9日)  
 (パート・アルバイト)契約シフトによる(週に2~4日)  
 育児休業実績 / あり  
 給与 / (社員)月給 155,000円~  
 (パート・アルバイト)時給 800円  
 福利厚生 / 各種社会保険完備、出産・育児休暇、有給・慶弔休暇 ほか

## Company DATA

代表者名 / 橋本 力哉 資本金 / 1億5,000万円 創業 / 昭和56年  
 従業員数 / 約1,300名(本社)、71名(美馬・うだつセンター2018年12月現在)  
 ● 本社 東京都豊島区高田3-37-10 徳島県はぐくみ支援企業認定



もとは地域の図書館として利用されていた建物を再利用した明るいオフィス。



研修や実技指導など、充実した教育プログラムで未経験でも安心。



ランチパーティーや花火鑑賞会を開催するなど、社内のコミュニケーションにも力を入れている。

## 優れた人材と職場環境が自慢



徳島と電話オペレーター…両者には一見なんの接点もないようだが、テレコメディアが徳島にいくつもの拠点を置いているのには、きちんとした理由がある。「以前は徳島以外にも拠点を置いたことがありますが、やはり徳島のスタッフの働きぶりが一番すばらしかったです。その徳島で少しでも多く働くなかまを増やすために、美馬市を始めとするふるさとコールセンターが設立されました」と話すのは、センター長の桐原さん。電話での対応そのものを商品とする企業が惚れ込む、徳島の人材。だからこそテレコメディアは人材を大切に育て、快適に働ける場を用意しているのだ。

今日もオフィスでは、明るく元気な声がかき渡る。



## 教えて先輩!

### 出産や子育てに長い目でフォローしてくれる会社です



オペレーター  
 戸島 暁美さん(左)  
 (2年目)  
 中川 望さん(右)  
 (2年目)

私たちは2人とも県外から嫁いできました。ここには高校を卒業したばかりの人から私たちと同じ子育て中のママさん、お孫さんをお持ちの方まで幅広い世代の方が働いているので、徳島のこと、美馬市のこと、育児のこと、何でも相談できるのがありがたいですね。最初はお客様からご指摘をいただくことが多く、つらい経験もりましたが、家族のような温かい職場の雰囲気のおかげで、あっという間の一年でした。



私たちは広告を通じ

価値ある喜びと感動を創造する人である。



## ナカガワ・アド株式会社



事業所所在地／美馬市脇町大字猪尻字若宮南131-2

連絡先 TEL／0883-52-1643

印刷媒体・WEB・イベント・広告代理業を営むナカガワ・アド株式会社は、長年蓄積された独自の広告ノウハウとデザイン・マーケティング戦略で顧客の中にあるイメージを具体化しニーズに合わせた情報発信をトータルにサポートしている。

また、利用者に「自分らしく自由に楽しんだり、利用者同士の交流を図ってもらいたい」との思いから、今年6月に地域の交流拠点「ADLIV」を社屋の中にオープンさせた。そこはホテル(簡易宿泊所)だけでなく、コワーキングオフィス、カフェ、レンタルオフィスを併設し、暮らしながら働くという新しいライフスタイルが実現できるシェアオフィスである。



利用人数に応じて選べるコワーキングスペース(2階)

### 求人情報

不定期での募集につき、お問い合わせください。

### Company DATA

代表者名／中川 和也 従業員数／10名  
資本金／1,000万円 創業／昭和35年



工場内をリノベーションし、1階にカフェスペースを設けている。

### 教えて先輩！



企画担当

山田 光馬 さん  
(3年目)

### 地域に寄り添い、共感できる取り組みを目指す

私は東京で働いていましたが、Uターンしてこの会社に就職しました。主にリーフレットやフライヤーなどの制作をしていますが、その傍ら、イベント業務が入っている日はキッチンカーで様々な場所に出向きフードの提供や物販などを行なっています。また、社内に「ADLIV」が立ち上がったからはそちらの業務にも携わっています。そのおかげで制作業務だけでは得ることのできない地域の声や動向をリアルに感じることができ貴重な経験になっています。今後はその経験を活かし、顧客のニーズに沿いつつ共感していただけるものづくりを心がけていきたいです。



地域の笑顔と感動を伝えたい

## テレビ阿波株式会社



事業所所在地／美馬市脇町大字猪尻字建神社下南6

連絡先 TEL／0883-55-0055

「あわっこてれび」の愛称で地元の人々から愛されているテレビ阿波株式会社は、脇町中心部をサービスエリアに、美馬市の広報番組制作も担っているケーブルテレビ局。看板番組「TV-AWA TWO WEEKS NEWS」では、地域のイベント、行事などを取材し放送している。番組放送以外にも、CM制作、インターネット・IP電話サービス、訪問サポートなど6名の社員で全てを行なう、まさに少数精鋭。営業、制作、技術、事務の垣根を超えて意見を出し合い、よりおもしろい番組づくりを追求している。

「うちの孫が映ったで」「今度撮ってよ」など、視聴者からの声ダイレクトに届くのもケーブルテレビ局ならではの魅力。地域の成長を記録に残すのも大切な役割のひとつ。

また、阿波踊りや高校野球、県高校総体などでは、県下のケーブル局と共同で取材をし、徳島全体の出来事を伝える一翼も担っている。



制作チームは番組作りに日々奮闘。



地域の魅力をわかりやすく伝える。

### Company DATA

代表者名／秦 健司  
従業員数／男性3名 女性3名  
開局／平成16年

### 求人情報

不定期での募集につき、お問い合わせください。

### 教えて先輩！



篠原 成実 さん  
(5年目)

### 美馬市の魅力を伝えたい

いろいろな人や場所との出会いがあるこの仕事が、自分の性格に合うと思い就職しました。アナウンサーは発声や表現など奥が深い仕事ですが、自然体で出演し楽しんでいます。自分のコーナーも持たせてもらい、企画・立案から撮影、編集と番組制作全般に携わり、やりがいを感じています。「テレビ見たよ!」「面白かった」の声が一番嬉しいです。もっとスキルアップして表現の幅を広げ、地元の素晴らしさが伝わる、良い番組作りをしていきたいです。