伝える

株式会社 テレコメディア

地域密着で笑顔あふれるコールセンター

まさしくテレコメディアブランド!

美馬市に企業誘致されうだつの町並みに移転して今年で3年目。外観はうだつの町並みならではの装いではあるが、社内は清潔感のあるオフィス仕様で、女性たちの快活で美しい言葉遣いが聞こえてくる。

主な業務は企業に変わって通販の受付や商品の問い合わせに対応する電話応対。

本社は東京ではあるが、徳島市・美波町・東みよし町・板野町を合わせた5ヶ所に展開し、徳島県だけでスタッフ数は600名を超える。近年では行政からの依頼やアンケート調査・データ入力など業務の幅が広がり、それとともに業界の信頼度も上昇。

元CAを講師に招いた研修やシステム化された育成制度に加え、電話対応コンクールへの積極的な参加など、日々の努力と意識の高さが"テレコメディアブランド"を作り続けている。

担当企業ごとに分かれたオフィス。オペレーターのほとんどが女性で、どのデスクからも美しい発音と言葉が聴こえてくる。

図書館だった建物を、外観の美しさを残してリノベーション。自然光がしっかり入り込む働きやすい環境に仕上げた。

ホームページ https://www.telecomedia.co.jp/

みまっこ子育て応援企業認定　徳島県はぐくみ支援企業認定

どのような職種がありますか？

＃コールセンターオペレーター

＃運営管理マネージャー及びマネージャー候補

教えて先輩!

櫻本 かすみ さん

オペレーター（1年目）

適切で無駄のない指導

よくある言葉かもしれませんが、本当にアットホームな職場です。話すことがあまり得意ではなかったので入社当時はすごく不安だったのですが、先輩方の指導のおかげでまだ4ヶ月ですが自信を持って働いています。

教えて先輩!

中内 怜 さん

オペレーター（1年目）

言葉遣いが綺麗になってゆく

言葉遣いの難しさはありますが、適切な指導のおかげで徐々に会話が綺麗になっていくのが自分でもわかりました！短い電話だけの出会いですが、しっかりと相手の気持ちを汲み取れるようなオペレーターになりたいです。

求人情報

◆代表者名／橋本 力哉
◆従業員数／約1,300名（全社）、
80名（徳島県美馬市：美馬・うだつコールセンター）
◆資本金／5,000万円 ◆創業／1981年5月
◆所在地
○美馬市：美馬・うだつコールセンター
徳島県美馬市脇町大字脇町154-1
○徳島県内、他事業所
徳島市、美波町、東みよし町、板野町
○本社：東京都豊島区高田3-37-10ヒルサイドスクウェア
◆TEL／人事問い合わせ：0120-270-270
美馬・うだつコールセンター：0883-52-2666
◆業務内容
○テレマーケティング・アウトソーシング
○モバイル移動体通信機器販売（ドコモショップ4店舗）
○電話秘書サービス・多言語通訳コールセンター
◆就業時間／9:00～21:00 シフト勤務（実働8時間）
◆休日／週休二日制（年間休日112日）
◆給与
○コールセンターオペレーター職 155,000円～180,000円
○コールセンター運営管理マネージャー職 180,000円以上
○新卒者初任給 ◇総合職 201,000円
◇一般職 170,000円 ◇高卒 155,000円
◆昇級・賞与など
昇給年1回、昇格制度あり 賞与年2回（正社員）
◆福利厚生
○各種社会保険（健康保険・厚生年金・雇用保険、労災保険）
○社内社友会制度・海外研修（ハワイ・台湾）
○保険組合保養所・優待特典制度あり
○女性活躍の為の制度多数あり（社内研修制度、資格取得制度など）
○徳島県子育て支援認定企業、くるみんマーク取得

ナカガワ·アド 株式会社

「新しい」はここから始まる

ホステル、カフェ、コワーキングスペース、夏にはビアホールにもなる。ここは一体なんの会社なのか？と疑問を持ってしまうほど多くの顔を持つナカガワ·アド。

本業は広告会社だが、広告の固定概念に捉われないアイデアマンの社長を中心に日々新しいプロジェクトが生まれ、社員の見事なチームプレイでそれが形作られていく。社内は企画と営業の部署に分かれているが、ホステルやカフェの接客など、部署の垣根を超えたフレキシブルな働き方も一般的な会社では珍しい。

一階のスペースでは様々なイベントが多数開催され、地域のプレイヤーが集う交流拠点ともなっている。ここで生まれた出会いから新たなプロジェクトやビジネスが始まることも少なくない。変化をいとわない自発的な社風は、これからも地域を巻き込み盛り上げていくことだろう。

自社のキッチンカーで、地域のおいしいを運び、食べる幸せ、育てる喜び、野菜で広がるハッピー生活を目指し、イベントなどに参加。

元々印刷機のあった広大なスペースでは様々なイベントが開催される。「ADLIV」

DIYで作られた木の温もり溢れるドミトリースペース。「印刷工場に泊まれる」という斬新なサービスで、最大8人まで宿泊ができる。

どのような職種がありますか？

＃広告業 ＃事務 ＃企画 ＃デザイン
＃イベント ＃web ＃カフェ ＃宿泊

教えて先輩！

柳生 強 さん
企画部（8年目）

クリエイティブな環境と これからの時代の半歩先を読む

弊社は時代と共に、変化の激しい職場なので、それにうまく順応することを心がけて働いています。例えば、印刷会社なのにデザイン系とは異なるホステルやカフェを始めたり、オリジナル商品を開発したりと、業態に囚われずどんどん新しいことに挑戦していくスタイルなので、社員も日々新しい業務に奔走しています。デザイナーという枠に囚われず、営業の方々とも連携して新しいものを作り上げる達成感は、他の会社では味わえない弊社で働く醍醐味だと思います。

求人情報

◆代表者名／中川 和也 ◆従業員数／8名
◆資本金／1,000万円 ◆創業／昭和35年
◆所在地／美馬市脇町大字猪尻字若宮南131-2
◆TEL／0883-52-1643 FAX／0883-52-2080
◆業務内容／広告デザイン、
ブランディングCI·VI、
セールスプロモーション、
サイン、webデザイン、
イベント運営、宿泊業、飲食業
◆就業時間／8:30～17:00
◆休日／日·祝·当社カレンダー指定土曜日
◆給与／当社規定による
◆昇給·賞与など／当社規定による
◆福利厚生／社会保険
（健康保険、厚生年金、
雇用保険、労災）
退職金制度、健康診断

HP | PLAY & AD LIV WORKS | HP