

美馬地区消費生活センターLINE 公式アカウント運用方針

美馬地区消費生活センターLINE 公式アカウント（以下、「本アカウント」という。）は、下記の方針で運用しています。本アカウントのご利用にあたっては、下記の内容を確認し、同意した上で、ご利用ください。

1 アカウント名、URL、運営管理者名

- (1) アカウント名 美馬地区消費生活センター
- (2) LINE ID @019ggyhd
- (3) アカウント URL <https://page.line.me/019ggyhd>
- (4) 運営管理者名 美馬地区消費生活センター（美馬市市民環境部くらし・人権課）

2 目的

消費生活に関する情報を広く発信し、市民の消費者力の向上並びに見守り活動の強化を図り、市民の安心・安全な消費生活に寄与することを目的とします。

4 掲載内容

消費生活に関する次の情報を掲載します。

- (1) 美馬地区消費生活センターからのお知らせ
- (2) 国や県、市が行う消費者啓発に関するお知らせ
- (3) その他消費生活に関する情報

5 運用時間

原則として、土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く午前8時30分から午後5時15分までとします。

ただし、内容・状況によって、上記以外の時間に発信することもあります。

6 コメント等への対応

- (1) 利用者からのコメント等に対しては、原則として対応しません。
- (2) 運営管理者にご質問等がある場合は、下記の間合せ先まで電話または電子メールで直接お問い合わせください。

7 個人情報に関する取り扱い

- (1) 本アカウントでの個人情報の収集・利用・管理については、美馬市個人情報保護条例（平成17年美馬市条例第231号）に基づき、適切に取り扱います。
- (2) このソーシャルメディアの個人情報の取り扱いは、LINEの利用規約に定められています。

8 禁止事項

本アカウントをご利用いただく際には、次に掲げる行為をしてはならないものとします。利用者による投稿内容について、運営管理者が禁止事項に該当すると判断した場合は、利用者に事前に何ら通知することなく、投稿の削除その他必要な措置をとることができるものとします。利用者は、これらの措置について、これに関する質問、苦情等を一切申し立てしないものとします。

- (1) 運営管理者、他の利用者又は第三者を誹謗中傷する行為
- (2) 公序良俗、法令等に違反し、又は違反する恐れのある行為
- (3) 他者になりすますなど虚偽や事実と異なる情報及び正否を確認できない噂等を掲載する行為

- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他の営利を目的とした行為（ウェブサイトの紹介等を含む。）
- (5) 著作権その他日本国の法令に基づき保護される第三者の権利及び肖像権その他法的保護に値するとされている第三者の権利を侵害するおそれのある行為
- (6) 他の利用者又は第三者に関して、住所・電話番号・メールアドレス等の個人情報を特定・開示・漏えいする等の個人のプライバシーを侵害する行為
- (7) 有害なプログラム等を送信することにより通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、又は他者のアクセスを妨害する行為
- (8) 無断で第三者に広告、宣伝若しくは勧誘のメールを送信する行為、情報を引き出し、又は他者のアクセスを妨害する行為
- (9) 運営管理者、他の利用者又は第三者に不利益を与える行為
- (10) 運営管理者の名誉を毀損し又は信用を失墜するおそれのある行為
- (11) LINE 株式会社が定める LINE 利用規約において禁止行為とされる行為
- (12) その他、運営管理者が不適切と判断した行為

9 知的財産権の帰属

- (1) 本アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する著作権その他日本国の法令に基づき保護される第三者の権利及び肖像権その他法的保護に値するとされている第三者の権利は、美馬市又は個々の情報の原権利者に帰属します。
- (2) 本アカウントに掲載している記事媒体の内容について、私的使用のための複製、引用等の著作権法上認められた場合、及び他ウェブサイト等転載の対象となる内容を改編せずに出所を明記する場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

10 免責事項

- (1) 運営管理者は、掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 運営管理者は、利用者が掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 運営管理者は、利用者が投稿した内容について一切の責任を負いません。
- (4) 運営管理者は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者、若しくは第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5) 運営管理者は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止することがあります。
- (6) 運営管理者は、掲載された情報を削除したことに起因して生じた損害に対して一切の責任を負いません。
- (7) 運営管理者は、掲載情報に対する利用者等からの問い合わせ等について、必ず反応する義務を負いません。
- (8) 本アカウントは、LINE 株式会社のシステムによって運用されています。LINE 株式会社のシステム運用や技術的な質問等について、一切お答えすることはできません。

11 運用方針の変更

- (1) 本方針の内容は、必要に応じて予告なく変更する場合があります。
- (2) 変更後の運用方針は、運営管理者が別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

1.2 問い合わせ先

美馬市市民環境部くらし・人権課

電話：0883-52-8009

メールアドレス：kurashi@mima.i-tokushima.jp

附 則

令和3年1月28日制定