

別紙4 モニタリングレポートの様式例

令和元年度 指定管理者モニタリングレポート

1. 基本情報

施設名	脇町劇場
施設所在地	美馬市脇町大字猪尻字西分140番地1
指定管理者名	一般社団法人美馬観光ビューロー
評価期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日
指定期間	平成30年4月1日～令和3年3月31日
所管課	美来創生局 観光課

2. 評価結果

項目	評価内容（市コメント）
①業務の履行状況	有料利用者人数は14,050人。 施設管理等に不備はない。入場者数は前年度比258%、売上金額も前年度比189%と増加していることから、運営状況も良好であると言える。 職員配置については、出勤簿、業務日誌により適正に配置されていることが確認できた。
②サービスの質、独自採算事業	施設玄関に利用者アンケートを設置し、利用者の声を拾う取組みを行っている。 うだつをいけるイベントの第2会場としたこともあり、利用人数・利用料ともに大幅に増加した。
③サービス提供の継続性・安定性	提出された業務計画書に基づき、効果的に実施できている。 うだつをいけるの華道展を本施設にも拡大したことで飛躍的に入場者数が増えた。今後も継続させる予定であることから、利用者数は継続できると想定している。
総合評価	A 31年度は、利用者数、利用料金収入ともに前年度を上回る良好な状況であり、概ね協定書等の内容どおり適正な管理運営が行われていることが確認できた。

3. その他（今後の課題や改善に向けた取組み）

大規模改修から約30年が経過し施設の老朽化が顕著となっているので、指定管理者と連携を密にして計画的な修繕を行っていく必要がある。また和式便所を洋式化して欲しいとの利用者要望が上がってきているが、費用対効果を考えると躊躇する。トイレ内に支える棒は設置した。
今後も隣のミライズでのイベントとともに提携し、より一層の入館者増を目指し、さらなる利用促進に取り組む必要がある。