

別紙4 モニタリングレポートの様式例

令和元年度 指定管理者モニタリングレポート

1. 基本情報

施設名	美馬市伝統工芸体験館 美来工房
施設所在地	美馬市脇町大字脇町92番地
指定管理者名	一般社団法人 美馬観光ビューロー
評価期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日
指定期間	平成30年4月1日～令和3年3月31日
所管課	美来創生局 観光課

2. 評価結果

項目	評価内容（市コメント）
①業務の履行状況	利用者人数は39,708人。 施設管理等に不備はない。事務所及び集会所の機能と、観光施設を併設している。
②サービスの質、独自採算事業	本施設は独自採算施設ではない。和傘工房部分は美馬和傘製作集団が製作及び見学、説明を担い、観光案内所機能を指定管理者が担っている。
③サービス提供の継続性・安定性	観光案内所及び和傘の製作見学という機能であることから、安全面を配慮し運営を継続していく。
総合評価	A 本施設は採算施設でないため、利用者数は増減を繰り返している。観光案内、観光施設としての機能は充足していると考えられる。管理運営としては、概ね協定書等の内容どおり行われていることが確認できた。

3. その他（今後の課題や改善に向けた取組み）

事務所兼案内所、和傘工房部分は平成29年度に改修済みであるが、本施設は昭和36年建造であることから老朽化が顕著となっているので、指定管理者と連携を密にして計画的な修繕を行っていく必要がある。特に公衆便所部分の劣化が激しいが、令和2年度に改修予定である。
--