

別紙4 モニタリングレポートの様式例

令和元年度 指定管理者モニタリングレポート

1. 基本情報

施設名	穴吹交流宿泊施設・清流の郷
施設所在地	美馬市穴吹町口山字丸山1番地
指定管理者名	株式会社 喜代美山荘
評価期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日
指定期間	平成30年4月1日～令和3年3月31日
所管課	美来創生局 観光課

2. 評価結果

項目	評価内容（市コメント）
①業務の履行状況	売上高は103,987,000円前年比113%。 入場者数は前年度比104%。施設管理等に不備はない。 職員配置については、出勤簿、業務日誌により適正に配置されていることが確認できた。
②サービスの質、独自採算事業	宿泊者を対象に利用者アンケートを実施、入浴利用者には聞き取りにより、利用者の声を拾う取組みを行っている。 インターネットや宿泊予約サイトへの登録など、情報発信や予約の簡略化により、特に外国人宿泊人数が顕著に増加している。
③サービス提供の継続性・安定性	提出された業務計画書に基づき、効果的に実施できている。 露天風呂への温泉水の導入を実施しており、今後も顧客獲得に寄与する。
総合評価	A 30年度から新規の指定管理者となった。 指定管理者のノウハウや温泉施設の導入等により、外国人観光客が飛躍的に増大しており、売上高は上昇傾向にあり、概ね協定書等の内容どおり適正な管理運営が行われていることが確認できた。

3. その他（今後の課題や改善に向けた取組み）

<p>施設の老朽化が顕著となっているので、指定管理者と連携を密にして計画的な修繕を行っていく必要がある。 宿泊者、入浴者の増加のため温泉水の利用の追加、施設負担軽減化のため天水の利用など、指定管理者による自助努力を観光課とともに取り組んでいく。</p>
--