

別紙4 モニタリングレポートの様式例

令和元年度 指定管理者モニタリングレポート

1. 基本情報

施設名	水辺の楽校中鳥川公園
施設所在地	徳島県美馬市美馬町字中鳥地先
指定管理者名	特定非営利活動法人 美馬体験交流の会
評価期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日
指定期間	平成30年4月1日～令和3年3月31日
所管課	美来創生局 観光課

2. 評価結果

項目	評価内容（市コメント）
①業務の履行状況	広大な公園施設で24時間開場していることから、利用者人数は把握していない。草刈等の維持管理は概ね適正な管理ができています。
②サービスの質、独自採算事業	指定管理者が地元の団体であるため、聞き取りにより利用者ニーズの把握に努めている。
③サービス提供の継続性・安定性	指定管理者が独自に補助金を申請し、水辺の楽校春祭りやタケノコ掘りなどのイベントを開催し、多数の人が参加している。管理運営については、概ね協定書の内容のとおり適正に行われている。
総合評価	A 収益性は低い施設であるが、維持管理について概ね協定書等の内容どおり適正な管理運営が行われていることが確認できた。

3. その他（今後の課題や改善に向けた取組み）

広大な施設であり、日々の丹念な作業が求められるが、来場者に気分良く過ごして頂くための管理がほぼ行き届いており、概ね適正に維持管理運営ができていますと認められる。今後より一層、市民の憩いの場となるよう利用促進に取り組む必要がある。