

別紙4 モニタリングレポートの様式例

令和元年度 指定管理者モニタリングレポート

1. 基本情報

施設名	美馬市木屋平買物支援センター
施設所在地	美馬市木屋平字川井224番地 木屋平複合施設内
指定管理者名	ゆずの里 代表 三宅 正明
評価期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日
指定期間	平成30年4月1日～令和3年3月31日
所管課	木屋平総合支所 総務福祉課

2. 評価結果

項目	評価内容（市コメント）
①業務の履行状況	業務の概要：木屋平地域における高齢者または交通弱者に対する生活支援策(日用品等の販売) 年間利用者数：321人 年間開設日数：242日 利用状況・収支状況については報告書で確認できた。 職員配置については、面談により適切に配置されていることが確認できた。
②サービスの質、独自採算事業	周辺で開催されるイベントには積極的に参加できている。
③サービス提供の継続性・安定性	おおむね事業計画書にもとづき、管理運営ができています。
総合評価	B おおむね協定書等のとおり適正な管理運営が行われていることが確認できた。

3. その他（今後の課題や改善に向けた取組み）

<p>施設の維持管理は適正に行われているが、利用者ニーズ把握の実施手法に検討が求められる。 管理運営面では危機管理体制の強化、財務諸表による経営状況の透明化、サービス面では職員に対する研修の実施を行う必要がある。 会計及び事業報告について、企業体内での決裁体制を作る必要がある。</p>
---