

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
362077	徳島県	美馬市	都市 I-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体 委託割合	全国 委託割合
本庁舎の清掃			99.3%	99.2%
本庁舎の夜間警備			99.2%	97.8%
案内・受付			85.2%	86.2%
電話交換			87.2%	89.8%
公用車運転			87.5%	86.4%
し尿収集			97.6%	97.8%
一般ごみ収集			96.2%	96.3%
学校給食(調理)			57.6%	61.9%
学校給食(運搬)			91.1%	88.5%
学校用務員事務			24.1%	32.7%
水道メーター検針			100.0%	98.6%
道路維持補修・清掃等			95.0%	95.2%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.8%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	98.8%
ホームページ作成・運営			92.3%	94.3%
調査・集計			93.2%	94.8%

※直営で専任職員を擁している団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】 設置割合(類似団体)	11.0%	【参考】 委託割合(類似団体)	11.0%
設置割合(全国)	10.6%	委託割合(全国)	14.6%

(4)総務事務センター

設置状況	委託状況		
設置予定無し		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

【参考】	
類似団体	
設置割合	委託割合
5.2%	0.5%
全国	
設置割合	委託割合
8.7%	1.9%

(2)指定管理者制度等

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方	【参考】 類似団体 導入割合	全国 導入割合
体育館	4	2	50.0%	穴吹スポーツセンター及び智倉国民体育館については、指定管理者制度によるメリット(コスト減等)が見込めないため導入を断念している。	33.5%	36.3%
競技場 (野球場、サッカーコート等)	3	1	33.3%	穴吹スポーツセンター内サッカーコートは、指定管理者制度によるメリット(コスト減等)が見込めないため、また多世代交流スポーツ広場については、中学生によるクラブ活動が主な利用のため、導入を断念している。	38.7%	45.5%
プール	0	0			46.4%	45.7%
海水浴場	0	0			6.3%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、観光庁舎等)	6	6	100.0%		92.1%	86.1%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	0	0.0%	一の森ヒュッスは別山山頂付近に所在しており、指定管理者の確保が困難。	67.6%	73.5%
キャンプ場等	0	0			55.1%	58.1%
産業情報提供施設	0	0			83.2%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			88.8%	60.9%
開放型研究施設等	0	0			40.0%	53.8%
大規模公園	0	0			28.5%	49.2%
公営住宅	64	0	0.0%	老朽化した施設が多く、指定管理者の確保が見込めない。	12.2%	15.9%
駐車場	2	0	0.0%	穴吹川観光駐車場の施設は小規模かつ業種別に使用が限定されるため、指定管理者制度を導入せず、地元団体に管理業務の委託方式を採用している。	28.3%	38.7%
大規模公園、斎場等	2	0	0.0%	本市及び近隣に、斎場運営を定型的に実施できる事業者がないため、当面は指定管理者制度を導入しない予定。なお、うち1施設はつるぎ町と構成する一部事務組合の運営であり、指定管理者制度の導入にあたっては同町との協議が必要である。	18.4%	20.7%
図書館	1	1	100.0%		12.0%	14.6%
博物館 (歴史・民俗・自然・芸術)	0	0			23.6%	27.0%
公民館、市民会館	5	1	20.0%	福野公民館(老朽化が激しく使用形態が指定管理者制度に不向き)、福野公民館(小規模であるため指定管理者制度に不向き)、美馬公民館(美馬情報センター併設)により、同センターは指定管理者制度を導入している。川井・谷口公民館、山間部に所在し指定管理者の確保が困難。	18.0%	21.1%
文化会館	0	0			32.6%	48.4%
浴所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			39.5%	46.5%
特別養護老人ホーム	1	0	0.0%	つるぎ町と構成する一部事務組合が運営しているため、指定管理者制度の導入にあたっては、同町との協議が必要である。	68.9%	68.3%
介護支援センター	0	0			45.5%	47.1%
福祉・保健センター	8	7	87.5%	市民センターは市役所と同一敷地内に所在することから、指定管理者制度を導入するメリットがないため、当面は導入しない予定。(清掃や警備等施設管理については市役所と一体的に外委託している。)	46.2%	52.4%
児童クラブ、学童館等	7	0	0.0%	児童クラブは、平成28年4月から児童クラブ(利用)へ集約し、運営委託方式とする予定。児童クラブについては運営を委託しているが、いずれも小規模であり指定管理者制度に不向きなため、当面は導入しない予定。(うち4児童クラブは施設内設置)	13.5%	22.7%

(5)クラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施	
		○		検討状況
				近隣市町との共同研究を始め、県の公民サービス共同・連携部会に参加しているが、共同化した場合にカスタマイズが困難である点やクラウド利用時の通信回線の確保などの課題が多く、実施時期の目途は立っていないのが現状である。
				実施しない理由

【参考】	
実施割合(類似団体)	
自治体クラウド	専独クラウド
18.6%	24.4%
実施割合(全国)	
自治体クラウド	専独クラウド
17.0%	25.2%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成27年度
		○	
【参考】 策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
2.3%	3.2%		

(7)地方会計士の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
		○	
【参考】 作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		