

別紙4 モニタリングレポートの様式例

令和元年度 指定管理者モニタリングレポート

1. 基本情報

施設名	重清北交流促進簡易宿泊施設
施設所在地	美馬市美馬町字狙ケ内26番地3
指定管理者名	山人の里運営委員会
評価期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
所管課	経済建設部 農林課

2. 評価結果

項目	評価内容（市コメント）
①業務の履行状況	業務概要は、簡易宿泊所及び農林業体験施設の維持管理と運営業務。年間宿泊者は694人、体験利用者は609人である。業務内容については、報告書等により適正に行われていることが確認できた。職員研修は、危機管理研修等に積極的に取り組んでいる。
②サービスの質、独自採算事業	利用者にアンケートを実施するなど利用者ニーズの把握に努め、即時改善できるところは即時対応するなど、利用者の声を吸い上げる取り組みを進めている。情報発信も定期的に行い、施設の利用促進に努めている。
③サービス提供の継続性・安定性	地域ぐるみでのイベントの開催や、小中学校の研修の場として利活用しやすい環境整備を行っており、施設の利用促進に努めるなど創意工夫が見られる。
総合評価	B 宿泊者・体験利用者は年々増加しており、業務においてはおおむね協定書の内容とおりの業務水準に基づく、維持管理及び効率的な施設管理運営がなされている。

3. その他（今後の課題や改善に向けた取組み）

施設の老朽化による修繕を要する箇所が出てきているので、指定管理者と連絡を密にして計画的な修繕を行っていく必要がある。
--